



**MARIO RIOLI**

***ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ  
И ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ***

Мы благодарим Вас за то, что Вы  
выбрали продукцию Mario Rioli.

1. Компания “Марио Риоли” (далее “Изготовитель”) гарантирует, что Межкомнатная дверь (полотно дверное, коробка дверная, комплект наличников, доборный элемент), приобретенная Вами и обозначенная в Гарантийном талоне (далее “Изделие”), является комплектной, не имеет механических повреждений и соответствует установленным на момент покупки стандартам качества, безопасности и требованиям заключенного договора купли-продажи.

2. Изготовитель гарантирует соответствие Изделия техническим условиям ТУ 5361-001-95746877-2007 при соблюдении Покупателем условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации в соответствии с Инструкциями компании “Марио Риоли”. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт или замену Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

3. Комплектность Изделия проверяется Покупателем при получении товара в присутствии Продавца. Послепродажные претензии по укомплектованности и качеству изделий не принимаются.

4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

4.1 Механические повреждения, полученные в результате несоблюдения условий транспортировки, хранения и эксплуатации компании “Марио Риоли”.

4.2. Повреждения Изделия, которые явились следствием несоблюдения требований инструкции по установке или следствием некачественных действий при установке Изделия.

4.3 Повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия едких веществ и жидкостей. Растрескивание и разбухание деталей и частей Изделия вследствие прямого попадания на них воды.

4.4 Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.

Гарантия не распространяется на изделия, проданные не в идеальном состоянии

5. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае, если в Гарантийном талоне присутствуют исправления, не заверенные Продавцом или Изготовителем.

6. Гарантия действительна при наличии Гарантийного талона, заверенного печатью Продавца и подписанного Покупателем. Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!

7. Гарантийный срок эксплуатации Изделия устанавливается на период одного года со дня продажи Изделия.

8. Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантией на Изделие.

9. Дерево - это натуральный материал. Шпон отличается по цвету и структуре, внутри дерева могут встречаться погрешности. Это естественные (обусловленные природой) свойства и исходящая из этого разница цвета окрашенного шпона не может быть причиной рекламации, а является свойством натурального дерева.

10. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании "Марио Риоли" людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

В случае выявления неисправностей или дефектов следует обратиться в компанию "Марио Риоли" через Продавца в порядке, предусмотренном следующими **Условиями принятия рекламаций**.

Следует отправить в компанию "Марио Риоли" следующие документы:

1. Копию правильно заполненного Гарантийного талона с указанием наименования Изделия, его артикула, а также даты продажи, название и адрес компании-продавца. Все поля Гарантийного талона должны быть заполнены; талон должен быть заверен подписями Продавца и Покупателя.
2. Необходимо предоставить заполненный акт о браке, в котором подробно описать характер дефекта. Для уменьшения времени рассмотрения акта, желательно предоставить фотографии, на которых был бы четко отображен характер брака. Акт о браке, копию Гарантийного талона и фотографии следует отправить по факсу или электронной почте. В случае возникновения претензии по дверному полотну в акт о браке необходимо вписать идентификационный номер изделия, указанный на нижней кромке дверного полотна.

По всем спорным вопросам и при возникновении недоразумений обращайтесь непосредственно в компанию "Марио Риоли". Тел. (495) 617-1334, факс: (495) 617-1337, e-mail [reclamation@mariorioli.ru](mailto:reclamation@mariorioli.ru).



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

МОДЕЛЬ	КОЛИЧЕСТВО	КОМПЛЕКТАЦИЯ			
		ДВЕРНОЕ ПОЛОТНО	КОРОБКА	НАЛИЧНИКИ	ДОБОРНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ \_\_\_\_\_

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН ОРГАНИЗАЦИИ \_\_\_\_\_

ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ  
ПОКУПАТЕЛЕМ \_\_\_\_\_

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ, ПРИМЕЧАНИЯ \_\_\_\_\_

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СОГЛАСЕН.

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ, ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА \_\_\_\_\_

### ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Гарантийному талону № \_\_\_\_\_

Выполненные ремонтные работы

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мастер \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

### ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Гарантийному талону № \_\_\_\_\_

Выполненные ремонтные работы

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мастер \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_